



ประกาศสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

ที่ 13 /2568

เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสภรณ์ออมทรัพย์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ข้อ 79 ตามระเบียบสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ว่าด้วยการรับจ่ายและเก็บรักษาเงินของสภรณ์ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2563 คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 52 ในการประชุมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2568 จึงมีมติให้กำหนดประกาศ เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด โดยมีข้อกำหนดดังนี้

1. คำนิยาม

“สอ.ม.อ.” หมายถึง สภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุน และสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ สภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด หรือที่ สภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น

“เครื่องมือเพื่อการทำรายการ” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ สภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด กำหนดเพื่อการทำรายการ

“อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ” หมายถึง อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด เห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

“บริการอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง บริการ PSUCOOP Mobile Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่สภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด จะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

“ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง สมาชิกสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

“บัญชีผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด และ/หรือ บัญชีของธนาคารและหรือสถาบันการเงินอื่นใดที่สภรณ์กำหนด

“รหัสประจำตัว” ชื่อในการใช้บริการ (Username) รหัสผ่าน (Password) รหัส PIN (Person Identification Number) รหัส OTP (One Time Password) ลายนิ้วมือ ใบหน้า เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric) รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด เป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

“ธุรกรรมทางการเงิน” หมายถึง รายการโอนเงิน หรือรับเงินกู้ตามคำสั่ง หรือรายการที่ผู้ขอใช้บริการกระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด หักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นใน สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นใดตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใด ๆ ที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน และเป็นเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data)

2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

2.3 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ชื่อในการใช้บริการ (Username) แต่สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และ/หรือ PIN ดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ สอ.ม.อ. กำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรม และ/หรือ ขอร้องรับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวทันทีที่ COOP Call Service Center โทร. 091-8499200 โดย สอ.ม.อ. จะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ สอ.ม.อ. กำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ สอ.ม.อ. จะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/

หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ आयัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเกี่ยวเนื่องกับการขออายัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์ เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.ม.อ.

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ สอ.ม.อ. กำหนด โดยได้รับอนุมัติจาก สอ.ม.อ. ให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ สอ.ม.อ. กำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้รหัสประจำตัว ภายในระยะเวลาที่ สอ.ม.อ. กำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ และ สอ.ม.อ. จะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยังประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ สอ.ม.อ. กำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ สอ.ม.อ. กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ สอ.ม.อ. กำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้วางหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับ สอ.ม.อ. ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน โดยสามารถทำรายการโอนเงิน ได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ สอ.ม.อ. กำหนดดังนี้

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำรายการ	ไม่เกิน ครั้งละ (บาท)	ไม่เกิน วันละ (บาท)
1. โอนระหว่างบัญชีของผู้ขอใช้บริการเฉพาะบัญชีใน สอ.ม.อ. (เงื่อนไขการรับฝาก-ถอน ตามประเภทบัญชีนั้น ๆ)	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
2. โอนไปบัญชีของผู้ขอใช้บริการในธนาคารหรือสถาบันการเงิน อื่นตามที่กำหนด	2,000,000.-	2,000,000.-
3.-รับเงินกู้	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
4.ชำระหนี้	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
5. โอนเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นตามที่กำหนด เข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการใน สอ.ม.อ.	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ สอ.ม.อ. ประกาศ กำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ สอ.ม.อ. กำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกินวงเงินที่กำหนด

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ ของ สอ.ม.อ. ที่ <https://psucoop.psu.ac.th> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ สอ.ม.อ. กำหนด หรือเปลี่ยนแปลง ในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ <https://psucoop.psu.ac.th>

3.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง PSUCOOP Mobile Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามที่ สอ.ม.อ. กำหนด โดยจำกัดผู้ขอใช้บริการ 1 บัญชีผู้ใช้งาน ต่อ 1 อุปกรณ์ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับ สอ.ม.อ.

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.ม.อ. ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ และ สอ.ม.อ. รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ สอ.ม.อ. ได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการ ดังกล่าวนั้นเป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ สอ.ม.อ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สอ.ม.อ. ไม่ต้อง ตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการให้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.ม.อ. ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อัตโนมัติ ประจำตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุก

ประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้รหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.3 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ สอ.ม.อ. อาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ สอ.ม.อ. กำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ สอ.ม.อ. ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.4 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่ สอ.ม.อ. ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

4.5 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ สอ.ม.อ. ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง สอ.ม.อ. ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราและเงื่อนไขที่ สอ.ม.อ. กำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ สอ.ม.อ. หักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับ สอ.ม.อ. ได้

4.8 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ สอ.ม.อ. และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของ สอ.ม.อ. หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ และ สอ.ม.อ. ไม่ต้องรับผิดชอบในทุกรณี

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ สอ.ม.อ. มีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ สอ.ม.อ. เปิดให้บริการผ่านระบบของ สอ.ม.อ. ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดย สอ.ม.อ. จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของ สอ.ม.อ. และ/หรือ เว็บไซต์ของ สอ.ม.อ. และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ สอ.ม.อ. เห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้

บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่ สอ.ม.อ. ไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และ/หรือ เว็บไซต์ของ สอ.ม.อ. และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว

4.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ สอ.ม.อ. กำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่า ได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ สอ.ม.อ. จะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงใน ภายหน้า ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ สอ.ม.อ. ทราบโดยเร็วที่ COOP Call Service Center โทร. 091-8499200 โดย อย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ เลขที่บัญชีเงินฝากใน สอ.ม.อ. และ/หรือในธนาคาร ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่น ใดที่เกี่ยวกับการทำการรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ สอ.ม.อ. กำหนด โดย สอ.ม.อ. และผู้ขอใช้บริการจะ ร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาด ดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ สอ.ม.อ. จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ สอ.ม.อ. เห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดย วิธีการและช่องทางอื่นใดที่ สอ.ม.อ. จะได้กำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของ สอ.ม.อ.

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ สอ.ม.อ. ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือตามข้อมูล ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อ สอ.ม.อ. และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของ สอ.ม.อ. ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุก ประการ และ สอ.ม.อ. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจาก

(1) สอ.ม.อ. จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือ คำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือ ระงับการใช้รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่าน ระบบของ สอ.ม.อ. ขึ้น ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอ ระงับการโอนเงิน และ/หรือแจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์ เพื่อทำการรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) รายการโอนเงิน ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.ม.อ. ก่อนที่ สอ.ม.อ. จะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) รายการโอนเงิน ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สอ.ม.อ. โดยมีชอบ

6.2 สอ.ม.อ. ได้ให้บริการ หรือดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า สอ.ม.อ. ไม่ต้องรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ

(2) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(3) สอ.ม.อ. ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ ใช้บริการนั้น

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับ สอ.ม.อ.

(5) เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 สอ.ม.อ. มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณี que สอ.ม.อ. เห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ สอ.ม.อ. จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ สอ.ม.อ. กำหนด เพื่อให้ สอ.ม.อ. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ สอ.ม.อ. มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ สอ.ม.อ. สามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ สอ.ม.อ. และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของ สอ.ม.อ. และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ สอ.ม.อ. เห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ สอ.ม.อ. ไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับ สอ.ม.อ. หรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียงเลขหมายเดียว และ E-mail Address เดียว เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ สอ.ม.อ. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของ สอ.ม.อ. หรือช่องทางอื่นใดที่ สอ.ม.อ. กำหนด

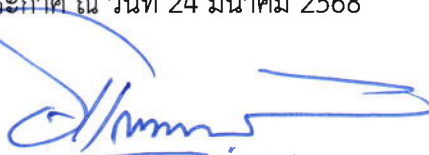
9.3 เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ สอ.ม.อ. ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ สอ.ม.อ. ส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ สอ.ม.อ. กำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย

ประกาศ ณ วันที่ 24 มีนาคม 2568



(ดร.ธนารุณ แสงกาศนีย์)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด

